

## OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA PSÓW MYŚLIWSKICH

ustalone uchwałą nr UZ/244/2023 Zarządu PZU SA z dnia 16 sierpnia 2023 r.



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 5, § 2, § 3, § 4, § 9, § 11, § 13 ust. 4.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5, § 2, § 3 ust. 1, 3, 5 i 9, § 4, § 5, § 13 ust. 2 i 3.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

- Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia psów myśliwskich (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia psów myśliwskich, zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną, zwanym dalej „PZU SA” a Polskim Związkiem Łowieckim, zwanym dalej „PZŁ” lub „ubezpieczającym”.
- Na podstawie OWU, w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia, PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - kosztów usług weterynaryjnych – niezbędnych **kosztów leczenia** psa myśliwskiego będących następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - kosztów usług weterynaryjnych – niezbędnych **kosztów uśpienia z konieczności** psa myśliwskiego będących następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - kosztów usług weterynaryjnych – niezbędnych **kosztów rehabilitacji** psa myśliwskiego będących następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - kosztów transportu**;
  - zgonu** psa myśliwskiego będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - zgonu** psa myśliwskiego, **uśpienia z konieczności** lub **utraty przydatności** psa myśliwskiego na skutek doznanego uszczerbku będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku.

- Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
- Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
- W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

### DEFINICJE

#### § 2

- Przez użyte w niniejszych warunkach grupowego ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:
  - certyfiakat psa ułożonego do polowania** – certyfiakat przyznany przez PZŁ i wskazany w karcie oceny psa;
  - chip** – mikroprocesor, w którym znajduje się kod w postaci numeru identyfikacyjnego;
  - karencja** – okres, w którym PZU SA nie ponosi odpowiedzialności;
  - koło łowieckie** – zrzeszenie osób fizycznych w ramach struktury PZŁ realizujące cele i zadania łowiectwa;
  - koszty uśpienia z konieczności** – niezbędne koszty uśpienia z konieczności psa myśliwskiego, w związku z zajściem nieszczęśliwego wypadku na terytorium RP oraz na obszarze strefy przygranicznej, z wyłączeniem kosztów utylizacji;

- 6) **koszt transportu** – uważa się udokumentowany koszt transportu psa myśliwskiego do zakładu leczenia zwierząt lub koszt dojazdu lekarza weterynarii do psa myśliwskiego, w przypadku zdarzenia, do którego doszło w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 7) **lek** – zalecane leki weterynaryjne przepisane przez lekarza weterynarii zwierzęciu, wymienione w Załącznikach 4–5 aktualnego Urzędowego Wykazu Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terytorium RP do użytku weterynaryjnego dla zwierząt; lek obejmuje również materiały medyczne niezbędne do podania leku;
- 8) **lekarz weterynarii** – lekarz zakładu leczenia zwierząt lub inny lekarz weterynarii, który prowadzi leczenie psa myśliwskiego, na skutek nieszczęśliwego wypadku, posiadający czynne prawo do wykonywania zawodu lekarza weterynarii, wpisany na listę lekarzy weterynarii;
- 9) **myśliwy** – członek PZŁ, będący osobą fizyczną;
- 10) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w bezpośrednim następstwie którego pies myśliwski doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 11) **niezbędne koszty leczenia** – niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty usługi weterynaryjnej wraz z kosztami leków, jakie poniósł ubezpieczony w celu ratowania zdrowia lub życia psa myśliwskiego, w związku z zajściem nieszczęśliwego wypadku na terytorium RP oraz na obszarze strefy przygranicznej;
- 12) **OHZ** – Ośrodek Hodowli Zwierzęcy – wyłączony z wydzierżawiania obwód łowiecki przekazany w zarząd Państwowemu Gospodarstwu Leśnemu Lasy Państwowe, PZŁ, instytutom naukowo-dydaktycznym oraz innym jednostkom, które do dnia wejścia w życie ustawy z dnia 13 października 1995 r. – Prawo łowieckie prowadziły takie ośrodki, które gwarantować będą realizację celów i zadań określonych w prawie łowieckim;
- 13) **okres ubezpieczenia** – określony w umowie ubezpieczenia czas trwania ochrony ubezpieczeniowej PZU SA;
- 14) **PZU SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna;
- 15) **PZŁ** – Polski Związek Łowiecki;
- 16) **pies myśliwski** – psa rasowego, psa nierasowego oraz psa w typie rasy posiadających certyfikat psa ułożonego do polowania lub nieposiadający certyfikatu psa ułożonego do polowania, posiadających chip lub tatauż, które wykorzystywane są podczas polowań;
- 17) **pies rasowy** – psa o odpowiednim dla rasy fenotypie oraz posiadającego co najmniej pięciopokoleniowy rodowód;
- 18) **pies nierasowy** – psa, który nie jest zaliczany do żadnej z ras psów;
- 19) **pies w typie rasy** – psa wykazującego cechy rasowe zarówno w wyglądzie jak i w zachowaniu typowe dla jednej rasy, jednak nie posiadającego udokumentowanego rodowodu;
- 20) **posiadacz psa myśliwskiego** – osobę fizyczną, która została upoważniona przez Koło łowieckie lub OHZ do opieki nad psem myśliwskim;
- 21) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 22) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie kwotę stanowiącą górną granicę odpowiedzialności PZU SA;
- 23) **składka** – kwotę należną PZU SA za udzielaną ochronę ubezpieczeniową;
- 24) **strefa przygraniczna** – obszar jednostek podziału administracyjnego, sięgający nie dalej niż 30 km od wspólnej granicy; jeśli część takiej jednostki jest położona w odległości pomiędzy 30 a 50 km od linii granicy, uznaje się ją za część strefy przygranicznej;
- 25) **tatauż** – znak identyfikujący psa myśliwskiego występujący w postaci numeru;
- 26) **terrorizm** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- 27) **ubezpieczający** – Polski Związek Łowiecki;
- 28) **ubezpieczony** – koło łowieckie, OHZ, myśliwy, którzy są właścicielami psa myśliwskiego, którzy przystąpili do ubezpieczenia oraz są członkami PZŁ;
- 29) **uśpienie z konieczności** – uśpienie psa myśliwskiego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, gdy lekarz weterynarii stwierdził na piśmie, że konieczne było bezwzględne skrócenie cierpienia zwierzęcia, które uległo nieszczęśliwemu wypadkowi; w razie niemożności przybycia na miejsce wypadku lekarza weterynarii, konieczność bezwzględnego skrócenia cierpienia zwierzęcia, które uległo nieszczęśliwemu wypadkowi, stwierdzić może jedna z osób wymienionych w ustawie o ochronie zwierząt;
- 30) **usługa weterynaryjna** – diagnostykę, leczenie, operowanie, przepisywanie i podawanie leku dotyczące psa myśliwskiego, w tym:
  - a) wizytę i konsultację lekarską lekarza weterynarii,
  - b) leczenie ambulatoryjne,
  - c) zabiegi i operacje chirurgiczne w zakładzie leczenia zwierząt,
  - d) badania diagnostyczne i obrazowe zlecone przez lekarza weterynarii,
  - e) koszt leków wraz z ich podaniem przez lekarza weterynarii w zakładzie leczenia zwierząt,
  - f) hospitalizację psa myśliwskiego w zakładzie leczenia zwierząt,
  - g) uśpienie z konieczności psa myśliwskiego,
  - h) rehabilitację psa myśliwskiego;
- 31) **utrata przydatności psa** – stwierdzony przez lekarza weterynarii na piśmie stan zdrowotny psa myśliwskiego, na skutek dozanego uszczerbku będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, który uniemożliwia dalsze wykorzystywanie psa w polowaniach;
- 32) **uraz** – uszkodzenie tkanek, narządów lub większego obszaru ciała na skutek działania czynnika zewnętrznego (m.in.: mechanicznego, termicznego, chemicznego czy elektrycznego);
- 33) **wypadek ubezpieczeniowy** – nieszczęśliwy wypadek lub zgon psa myśliwskiego, uśpienie z konieczności lub utraty przydatności psa myśliwskiego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- 34) **zakład leczenia zwierząt** – placówkę ochrony zdrowia zwierząt utworzoną w celu świadczenia usługi weterynaryjnej, realizowanych na terytorium RP, działającą na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w tym gabinet weterynaryjny, przychodnię weterynaryjną, lecznicę weterynaryjną, klinikę weterynaryjną lub weterynaryjne laboratorium diagnostyczne).

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pies myśliwski w zakresie określonym w ust. 6, o ile wypadek ubezpieczeniowy nastąpił w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 9.

2. Ubezpieczenie swym zakresem terytorialnym obejmuje RP oraz strefy przygraniczne.
3. Do ubezpieczenia mogą przystąpić właściciele psów myśliwskich będący członkami PZŁ, których wiek psa wynosi nie mniej niż 3 miesiące i nie przekracza 7 lat, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Ochrona ubezpieczeniowa odnosząca się do poszczególnych umów ubezpieczenia może być kontynuowana na kolejny okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Dodatkowo, ochroną ubezpieczeniową z ust. 3 objęty może być pies myśliwski w wieku maksymalnie do 10 roku życia tylko w zakresie podstawowym, pod warunkiem, że przystąpienie do pierwotnej umowy ubezpieczenia nastąpiło przed ukończeniem przez tego psa 7 lat.
6. Zakres ubezpieczenia pokrywa:
  - 1) koszty usług weterynaryjnych:
    - a) niezbędne **koszty leczenia psa myśliwskiego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku;**
    - b) niezbędne **koszty uśpienia z konieczności psa myśliwskiego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku;**
    - c) niezbędne **koszty rehabilitacji psa myśliwskiego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku;**
  - 2) **koszty transportu** zgodnie z § 2 pkt 6;
  - 3) **zgon psa myśliwskiego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku;**
  - 4) **zgon psa myśliwskiego, uśpienie z konieczności lub utrata przydatności psa myśliwskiego na skutek doznanego uszkodzenia będące następstwem nieszczęśliwego wypadku.**
7. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia następuje zawsze w zakresie podstawowym, który obejmuje: koszty usług weterynaryjnych, tj.: koszty leczenia i koszty uśpienia z konieczności psa myśliwskiego, o których mowa w ust. 6 pkt 1) lit. a) i b), będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Dodatkowo, do zakresu podstawowego wskazanego w ust. 7, ubezpieczony może przystąpić do ubezpieczenia w zakresie:
  - a) kosztów transportu,
  - b) kosztów usług weterynaryjnych, tj. kosztów rehabilitacji psa myśliwskiego będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - c) zgonu psa myśliwskiego będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku oraz
  - d) zgonu psa myśliwskiego, uśpienia z konieczności lub utraty przydatności psa myśliwskiego na skutek doznanego uszkodzenia będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku,
 z zastrzeżeniem, że nie można ze sobą łączyć ryzyk z lit. c) i d).
9. Przystąpienie do ubezpieczenia, dla określonych rodzajów psów myśliwskich jest możliwe w ramach jednego wariantu dla zakresu podstawowego oraz jednego wariantu dodatkowego wybranych spośród poszczególnych wariantów sum ubezpieczenia, wskazanych w § 4 ust. 1, tj., dla:
  - a) psów nierasowych – tylko Wariant I,
  - b) psów w typie rasy – Wariant I albo Wariant II albo Wariant III,
  - c) psów rasowych – Wariant I albo Wariant II albo Wariant III albo Wariant IV albo Wariant V.
10. W trakcie trwania okresu ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany wariantów dotyczących wybranych przez ubezpieczonego sum ubezpieczenia oraz pierwotnie wybranych ryzyk ubezpieczenia, o których mowa w ust. 7 i 8.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest w następujących górnych granicach dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia względem jednego psa myśliwskiego, zgodnie z poniższą tabelą.

	Zakres ubezpieczenia	Suma Ubezpieczenia Wariant I	Suma Ubezpieczenia Wariant II	Suma Ubezpieczenia Wariant III	Suma Ubezpieczenia Wariant IV	Suma Ubezpieczenia Wariant V
<b>Zakres podstawowy</b>	Koszty usług weterynaryjnych w następstwie nieszczęśliwych wypadków:	2 500 zł	5 000 zł	5 000 zł	10 000 zł	10 000 zł
	a) wizyta i konsultacja lekarska lekarza weterynarii,					
	b) leczenie ambulatoryjne,					
	c) zabiegi i operacje chirurgiczne w zakładzie leczenia zwierząt,					
	d) badania diagnostyczne i obrazowe zlecone przez lekarza weterynarii,					
	e) koszt leków wraz z ich podaniem przez lekarza weterynarii w zakładzie leczenia zwierząt,					
f) hospitalizacja psa myśliwskiego w zakładzie leczenia zwierząt						
	Uśpienie z konieczności w następstwie nieszczęśliwego wypadku	500 zł	500 zł	500 zł	500 zł	500 zł

	Zakres ubezpieczenia	Suma Ubezpieczenia Wariant I	Suma Ubezpieczenia Wariant II	Suma Ubezpieczenia Wariant III	Suma Ubezpieczenia Wariant IV	Suma Ubezpieczenia Wariant V
<b>Zakres dodatkowy</b>	Transport psa myśliwskiego do zakładu leczenia zwierząt lub koszt dojazdu lekarza weterynarii do psa myśliwskiego	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł
	Rehabilitacja psa myśliwskiego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	2 500 zł	2 500 zł	2 500 zł	5 000 zł	5 000 zł
	Świadczenie na wypadek śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku	2 500 zł	5 000 zł	10 000 zł	15 000 zł	20 000 zł
	Świadczenie na wypadek śmierci i uśpienia z konieczności oraz utraty przydatności psa myśliwskiego na skutek doznanego uszczerbku w następstwie nieszczęśliwego wypadku	2 500 zł	5 000 zł	10 000 zł	15 000 zł	20 000 zł

- Suma ubezpieczenia względem jednego psa myśliwskiego ulega pomniejszeniu w wyniku realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem.
- W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4, suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na kolejny okres ochrony ubezpieczeniowej.
- Niewykorzystana suma ubezpieczenia z pierwotnego okresu ubezpieczenia względem danego psa myśliwskiego nie podlega kumulacji z sumą ubezpieczenia przysługującą w nowym okresie ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

- Odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, jeżeli nieszczęśliwy wypadek został wyrządzony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub posiadacza psa myśliwskiego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa pokrycie przez PZU SA kosztów usługi weterynaryjnej lub z tytułu zgonu psa myśliwskiego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, jeżeli nieszczęśliwy wypadek został wyrządzony umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony lub posiadacz psa myśliwskiego pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Odpowiedzialność PZU SA nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych poniesionych w następstwie:
  - schorzeń istniejących przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań lub w następstwie schorzeń genetycznych;
  - zachorowania będącego skutkiem zaniedbania obowiązkowych szczepień ochronnych lub profilaktyki przeciwpasożytniczej;
  - opieki związanej z rozmnażaniem, ciążą, oszczenieniem, z wyjątkiem nieoczekiwanych powikłań ciąży zagrażających życiu;
  - operacji plastycznych i zabiegów stomatologicznych, z wyjątkiem operacji, które są niezbędne dla usunięcia następstw wypadku ubezpieczeniowego;
  - badaj kontrolnych i opieki lekarskiej nie wynikającej z zajęcia nieszczęśliwego wypadku;
  - zaginięcia, kradzieży lub rabunku psa myśliwskiego;

- szkód w hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
  - szkód w hodowli prowadzonej niezgodnie z jej wymogami oraz niezapewnienia psom myśliwskim właściwych warunków bytowania oraz pielęgnacji;
  - przewożenia psów myśliwskich niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - uśmiercania psów myśliwskich w wyniku realizacji obowiązujących przepisów o ochronie zwierząt, z wyjątkiem kosztów uśpienia z konieczności;
  - stanu wyjątkowego, inwazji, działań wojennych, wewnętrznych zamieszek lub aktów terroryzmu;
  - żywienia psów myśliwskich podczas pobytu w zakładzie leczenia zwierząt;
  - urazu spowodowanego przez agresywne działania innego zwierzęcia, które stale lub czasowo zamieszkuje lub znajduje się pod opieką w gospodarstwie domowym ubezpieczonego lub posiadacza psa myśliwskiego;
  - podawania suplementów diety, witamin i karmy, niezależnie od tego czy zostały przepisane przez lekarza weterynarii;
  - leczenia poza terytorium RP i stref przygranicznych.
- Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadków:
    - spowodowanych przez ubezpieczonego lub posiadacza psa myśliwskiego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych między innymi zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu narkomanii;
    - powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego lub posiadacza psa myśliwskiego przestępstwa.

## PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA OKRES UBEZPIECZENIA

### § 6

- Przystąpienie do umowy ubezpieczenia następuje z dniem złożenia do PZU SA oświadczenia o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczony przystępuje do wybranego

zakresu ubezpieczenia i wariantu ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 6 i 9.

- Przystąpienie do umowy ubezpieczenia może nastąpić w formie pisemnej albo przy wykorzystaniu określonych przez ubezpieczającego środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia w formie pisemnej ubezpieczający przekazuje ubezpieczonemu OWU, ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym w wersji papierowej lub – jeśli osoba ta wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.
- W przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, ubezpieczający przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia udostępni ubezpieczonemu OWU, ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym na trwałym nośniku.
- W przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej ponowne przystąpienie do umowy ubezpieczenia możliwe jest po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji przez tego ubezpieczonego.
- Okres ubezpieczenia w stosunku do danego ubezpieczonego wynosi 12 miesięcy i podlega przedłużeniu na kolejne 12 miesięczne okresy ubezpieczenia, po złożeniu stosownego wniosku przez ubezpieczonego, przed zakończeniem pierwotnego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony dokonuje, za pośrednictwem PZU SA, w formie pisemnej. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożone zostało takie oświadczenie.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 7

- W przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia, okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz została zapłacona składka.
- Od odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się z uwzględnieniem karencji dla poszczególnych świadczeń, tj.:
  - kosztów usług weterynaryjnych – niezbędnych kosztów leczenia psa myśliwskiego będących następstwem nieszczęśliwego wypadku – **od 15 dnia liczonego od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej;**
  - kosztów usług weterynaryjnych – niezbędnych kosztów uśpienia z konieczności psa myśliwskiego będących następstwem nieszczęśliwego wypadku – **od 91 dnia liczonego od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej;**
  - kosztów usług weterynaryjnych – niezbędnych kosztów rehabilitacji psa myśliwskiego będących następstwem nieszczęśliwego wypadku – **od 15 dnia liczonego od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej;**
  - kosztów transportu zgodnie z § 2 pkt. 6 – **od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej;**
  - zgonu psa myśliwskiego będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku – **od 91 dnia liczonego od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej;**
  - zgonu psa myśliwskiego, uśpienia z konieczności lub utraty przydatności psa myśliwskiego na skutek doznanego uszczerbku, będących następstwem nieszczęśliwego

wypadku – **od 91 dnia liczonego od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej.**

- Karencji, o której mowa w ust. 2, nie stosuje się przy przedłużeniu umowy ubezpieczenia dla tego samego psa myśliwskiego, jeżeli wniosek o ponowne przystąpienie został złożony przez ubezpieczonego przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do ubezpieczonego:
  - z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia;
  - z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy ubezpieczenia,
  - z ostatnim dniem miesiąca, w którym nastąpiło złożenie rezygnacji z ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 7;
  - z dniem zgonu psa myśliwskiego;
  - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
  - z dniem nieopłacenia składki ubezpieczeniowej w wyznaczonym terminie.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 8

- Składka ubezpieczeniowa opłacana jest za okres, w którym PZU SA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od wybranego przez ubezpieczonego zakresu, wariantu ubezpieczenia oraz od tego czy pies posiada lub nie posiada certyfikat psa ułożonego do polowania.
- Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przed pierwszym dniem miesiąca, w którym rozpoczyna się okres ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku nieopłacenia składki we wskazanym terminie ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, ubezpieczony otrzymuje, za pośrednictwem ubezpieczającego, zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 6 składka ubezpieczeniowa za kolejny okres ubezpieczenia płatna jest do końca okresu trwającej umowy ubezpieczenia.
- Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej. Za dzień płatności składki uznaje się dzień uznania rachunku bankowego PZU SA.
- Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

### § 9

- PZU SA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
- Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną częścią świadczenia PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.
- Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dokumentacji określonej w OWU, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 2.
- PZU SA wypłaca należne świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż sumy ubezpieczenia.
- Świadczenie jest wypłacane w złotych.

## ZASADY ZGŁASZANIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

### § 10

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
  - 2) dostarczyć PZU SA wniosek o wypłatę świadczenia zawierający w zależności od szkody:
    - opis przebiegu wypadku ubezpieczeniowego,
    - nr certyfikatu,
    - książeczkę zdrowia psa myśliwskiego,
    - miejsce i datę wypadku ubezpieczeniowego,
    - imię i nazwisko ubezpieczonego,
    - nr chip psa myśliwskiego,
    - faktury lub rachunki potwierdzające koszty transportu poniesione przez ubezpieczonego,
    - pisemne potwierdzenie od Koła łowieckiego lub Zarządu Okręgowego PZŁ wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego podczas polowania,
    - protokół z polowania,
    - pisemne zaświadczenie o charakterze i skutkach wypadku od lekarza weterynarii,
    - pisemne potwierdzenie lekarza weterynarii o konieczności uśpienia psa myśliwskiego,
    - faktury, rachunki, potwierdzające poniesione koszty przez ubezpieczonego na leczenie weterynaryjne,
    - faktury, rachunki, potwierdzające poniesione koszty na rehabilitację,
    - faktury, rachunki, potwierdzające poniesione koszty transportu,
    - pisemne zaświadczenie lekarza weterynarii stwierdzającego fakt utraty przydatności psa myśliwskiego,
    - oświadczenia o utracie przydatności psa do polowania.
2. PZU SA ma prawo wnioskować o przedstawienie dodatkowych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości roszczenia, poza dokumentami wymienionymi w ust. 1 pkt. 2.
3. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2 jest konieczne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.
4. Wniosek o wypłatę świadczenia wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 1 i 2, należy przekazać do PZU SA na adres udostępniony przez PZŁ.
5. PZU SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 11

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi ubezpieczony może zgłosić wypadek ubezpieczeniowy i uzyskać informację o ubezpieczeniu.

### § 12

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, na wniosek PZU SA, ubezpieczający, w razie konieczności, jest zobowiązany:
  - 1) potwierdzić imię i nazwisko ubezpieczonego;
  - 2) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;

- 3) udostępnić dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia.

### § 13

1. Ubezpieczony powinien zawiadomić PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od uzyskania wiadomości o nim. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU SA pomocy dostarczając informacje i dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
3. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. PZU SA jest zobowiązany, odpowiednio w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 jeżeli środki te były celowe, choćby okazały się bezskuteczne.

## OBOWIĄZKI PZU SA

### § 14

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczonego oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 9 ust. 1 i 2 nie wypłaci świadczenia, do zawiadomienia pisemnie ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części świadczenia;
- 3) jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia ubezpieczonemu informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości świadczenia we wskazanej przez ubezpieczonego formie;
- 5) na żądanie ubezpieczającego i ubezpieczonego, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości świadczenia;
- 6) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych

przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 15

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
  - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
  - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
  - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym, że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
  - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumentkich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej przez internet, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
13. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
15. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA może on podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
17. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.