

PROCEDURA ZGŁASZANIA SZKÓD W RAMACH UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ KÓŁ ŁOWIECKICH Z ZAKRESU SZKÓD W UPRAWACH I PŁODACH ROLNYCH

I.

PODSTAWY PRAWNE OKREŚLAJĄCE ZASADY SZACOWANIA SZKÓD W UPRAWACH I PŁODACH ROLNYCH

1. Szacowanie szkód odbywa się zgodnie z zapisami Ustawy Prawo Łowieckie i Rozporządzeniem Ministra Środowiska w sprawie szczegółowych warunków **szacowania szkód** w uprawach i płodach rolnych w brzmieniu obowiązującym na dzień ustanowienia prawa do odszkodowania.
2. Powyższe akty prawne określają:
 - 1) sposób i terminy zgłaszania szkód, zwanych dalej „szkodami łowieckimi”,
 - 2) sposób powiadamiania o terminach dokonania oględzin i szacowania ostatecznego szkód łowieckich,
 - 3) szczegółowy sposób dokonywania oględzin i szacowania ostatecznego szkód łowieckich,
 - 4) szczegółowy sposób ustalania wysokości i wypłaty odszkodowania za szkody łowieckie,
 - 5) wzory protokołów.

II.

ZASADY REFUNDACJI ODSZKODOWANIA KOŁOM ŁOWIECKIM PRZEZ WIENER TU S.A.

1. WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Wiener TU S.A. lub Ubezpieczyciel) dokonuje refundacji poniesionych strat w uprawach i płodach rolnych wyrządzonych przez zwierzynę poprzez wypłatę odszkodowania na rzecz poszkodowanego rolnika lub Ubezpieczonego. Refundacja dokonywana jest w oparciu o protokół szacowania ostatecznego, sporządzony przez zespół szacujący składający się między innymi z przedstawiciela dzierżawcy lub zarządcy obwodu łowieckiego.
2. W razie złożenia przez poszkodowanego rolnika odwołania od protokołu szacowania ostatecznego, o którym mowa w pkt nr 1 rozdziału II niniejszej Procedury, odszkodowanie zostaje wypłacone na podstawie decyzji Nadleśniczego Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe właściwego ze względu na miejsce wystąpienia szkody.
3. Ubezpieczony zgłasza szkodę do Ubezpieczyciela niezwłocznie po zgłoszeniu przez poszkodowanego rolnika wystąpienia szkody w uprawach lub płodach rolnych a najpóźniej w dniu dokonania szacowania i sporządzenia protokołu
4. Ubezpieczony przesyła dokumenty wymagane do rozpatrzenia roszczenia (kopię protokołu szacowania ostatecznego wraz z kopią wniosku rolnika o szacowanie szkód łowieckich) w formie papierowej lub skanem. W przypadku opisanym w pkt nr 2 rozdziału II niniejszej Procedury do dwóch w/w dokumentów Ubezpieczony zobowiązany jest dostać kopię lub skan decyzji nadleśniczego.
5. Ubezpieczony przekazuje dokumentację, o której mowa w pkt 4 rozdziału II niniejszej Procedury, w formie elektronicznej - skan dokumentów na adres e-mail: szkody.korporacyjne@wiener.pl
lub drogą pocztową na adres:
Wiener TU S.A.
ul. Wołoska 22A,

02-675 Warszawa.

6. Oryginały dokumentów pozostają u Ubezpieczonego przez okres co najmniej trzech lat od daty wydania decyzji odszkodowawczej.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia w terminie do 30 dni od daty otrzymania wszystkich wymaganych dokumentów od Ubezpieczonego.
8. Szkody o rozmiarach 30.000,00 zł i powyżej wymagają każdorazowo niezwłocznego powiadomienia o takim fakcie przedstawiciela WIENER TU S.A., powiadomienie to może odbywać się w formie telefonicznej, fax lub e-mail na:
Numer telefonu – 22 469 69 69
Numer faxu – 22 469 69 70
Adres e-mail – szkody.korporacyjne@wiener.pl
9. W przypadku wystąpienia szkód wątpliwych np. odwołania się rolnika do nadleśniczego, szkód trudnych na skutek braku porozumienia z poszkodowanym rolnikiem, Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić o takiej sytuacji przedstawiciela WIENER TU S.A. na:
Numer telefonu – 22 469 69 69
Numer faxu – 22 469 69 70
Adres e-mail – szkody.korporacyjne@wiener.pl
10. Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić przedstawiciela WIENER TU S.A. w przypadku pojawienia się możliwości zawarcia ugody z poszkodowanym, gdy kwota ugody przekracza wartość 3.000,00 zł.

III.

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WYPŁATY ODSZKODOWANIA

W przypadku wypłaty świadczenia na konto poszkodowanego, tj. rolnika, Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia roszczenia wniosek informujący, iż wypłata świadczenia winna być dokonana na konto poszkodowanego rolnika wraz z podaniem danych i numeru konta rolnika. Dane oraz numer konta poszkodowanego muszą być tożsame z danymi z protokołu szacowania szkody.

IV.

REKLAMACJA DO WIENNER TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP

1. Reklamację odnośnie do usług świadczonych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group można złożyć pisemnie (w jednostce Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group.), elektronicznie (formularz na stronie <http://www.wiener.pl/pl-reklamacje-i-odwolania>) lub ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
2. Reklamację TU rozpatruje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszającego reklamację TU informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji TU powiadamia w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym odpowiada na reklamację pocztą elektroniczną tylko na wniosek klienta.