

### Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków i członków zarządu kół łowieckich

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej warunków
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do spełnienia świadczenia	§ 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2. § 6, §8 ust 1, 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 3 ust 7 ; oraz § 4 z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2. ; § 5 ust 1,2,3, 6,8; §7 ; §8 pkt 2,6,7

## **WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ CZŁONKÓW I CZŁONKÓW ZARZĄDU KÓŁ ŁOWIECKICH**

### **§ 1.**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Warunki, regulują zasady udzielania przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub Ubezpieczycielem) ochrony ubezpieczeniowej w razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Do ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie niniejszych Warunków w ramach Umowy ubezpieczenia grupowego ma zastosowanie prawo polskie.
3. Do spraw nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.

### **§ 2.**

#### **Definicje**

- 1) **za Ubezpieczającego lub Ubezpieczonych** uważa się odpowiednio Koło Łowieckie lub określonych w umowie imiennie Członków Zarządu Koła Łowieckiego;
- 2) **za uchybienie** uważa się zawinione, nieumyślne działanie lub zaniechanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, polegające na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu obowiązków nałożonych na niego przez przepisy prawa, albo postanowienia statutu Polskiego Związku Łowieckiego, lub na przekroczeniu pełnomocnictw,
- 3) **za szkodę** uważa się określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez Koło, lub jakąkolwiek osobę trzecią, z wyłączeniem bezpośrednich lub pośrednich skutków uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci albo naruszenia dóbr osobistych jakiejkolwiek osoby oraz uszkodzenia, zniszczenia, ubytku, utraty lub pozbawienia możliwości użytkowania rzeczy ruchomej albo nieruchomości,
- 4) **za wypadek ubezpieczeniowy** uważa się roszczenie kierowane do Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia z tytułu uchybienia Ubezpieczonego mającego miejsce po dacie początkowej, w wyniku którego osoba trzecia lub PZŁ doznały szkody. Wszystkie roszczenia wynikające z tego samego uchybienia uważa się za jedno roszczenie i przyjmuje się, że zostały zgłoszone w chwili zgłoszenia pierwszego roszczenia. Za wypadek uważa się także wystąpienie z roszczeniem regresowym PZŁ z tytułu niewywiązania się przez Koło Łowieckie z zobowiązania z tytułu odszkodowań o których mówi art. 46 ust 1 Ustawy,
- 5) **za datę początkową** uważa się określoną w umowie datę rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków Zarządu Kół Łowieckich, zawartej przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem, przy zachowaniu takich samych warunków i ciągłości ubezpieczenia; w przypadku zmiany warunków lub przerwania ciągłości ubezpieczenia za datę początkową uważa się datę rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w nowej umowie,
- 6) **za franszyzę redukcyjną** uważa się określoną w procentach lub kwotowo wartość redukującą łączne świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu jednego wypadku,
- 7) **za osoby trzecie** uważa się wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 8) **za rażące niedbalstwo** – zachowanie, które uchybia podstawowym, elementarnym zasadom staranności oraz nie podjęcie określonego działania w przypadkach kiedy działanie to jest wymagane z uwagi na przepisy prawa lub pełnioną funkcję. Brak świadomości powstania szkody lub przeświadczenie że do niej nie dojdzie nie jest podstawą do uwolnienia się od odpowiedzialności.
- 9) **za udział własny** - procentowo lub kwotowo określona wartość pomniejszająca wypłacone poszkodowanemu odszkodowanie w odniesieniu do każdego z wypadków ubezpieczeniowych.

### § 3.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone Kołom Łowieckim lub osobom trzecim wskutek uchybień w wykonywaniu funkcji Członka Koła i Członka władz Koła Łowieckiego.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje również odpowiedzialność cywilną Członka Zarządu i Członków Koła w związku z roszczeniem regresowym PZŁ z tytułu niewywiązania się przez Koło Łowieckie z zobowiązania z tytułu odszkodowań o których mówi art. 46 ust 1 Ustawy,
3. W każdym przypadku, w którym można będzie przypisać Kołu łowieckiemu odpowiedzialność objętą ubezpieczeniem, ubezpieczenie obejmuje w tym zakresie odpowiedzialność Członków koła łowieckiego.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także roszczenia skierowane do Koła Łowieckiego za szkody wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności Członków Zarządu Koła **Łowieckiego jeżeli Kołu i Ubezpieczonym została przypisana w zgłoszonym roszczeniu solidarna odpowiedzialność za powstałą szkodę.**
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także roszczenia skierowane przeciwko małżonkowi Ubezpieczonego z tytułu wspólności majątkowej, w związku z uchybieniami, o których mowa w ust 1.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także roszczenia skierowane przeciwko spadkobiercom Ubezpieczonego, w związku z uchybieniami, o których mowa w ust 1.
7. Umowa ubezpieczenia obejmuje roszczenia zgłoszone Ubezpieczycielowi na piśmie w okresie ubezpieczenia, z tytułu uchybień popełnionych po dacie początkowej.
8. Ubezpieczyciel pokryje, w imieniu Koła lub Członka Zarządu, koszty, opłaty i wydatki w ramach przygotowań do lub uczestnictwa w dochodzeniu (w tym koszty opinii lub porad prawnych, podatkowych, eksperckich, a także udziału świadków w dochodzeniu) poniesione za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczyciela.
9. Ubezpieczenie pokrywa także koszty poręczenia majątkowego
10. W przypadku nie przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres z powodu zaprzestania pełnienia funkcji, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody zgłoszone Ubezpieczycielowi na piśmie w okresie 36 miesięcy bezpośrednio następujących po zakończeniu okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że roszczenie wynika z uchybień popełnionych w okresie ubezpieczenia.

### § 4.

#### WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU UBEZPIECZENIA

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody wyrządzone umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
2. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z:
  - 1) uchybieniami, o których popełnieniu Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć w chwili zawierania umowy ubezpieczenia,
  - 2) odniesieniem korzyści majątkowej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do uzyskania której nie posiadał on tytułu prawnego, w szczególności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wykorzystał w tym celu informacje nie przeznaczone do publicznej wiadomości,
  - 3) emisją papierów wartościowych,
  - 4) wszelkimi czynnościami prawnymi dotyczącymi akcji lub innych papierów wartościowych firm notowanych na innych Giełdach Papierów Wartościowych niż Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie,
  - 5) utratą dokumentów, gotówki lub papierów wartościowych,
  - 6) uchybieniami dotyczącymi wyboru, treści, zawarcia lub kontynuacji jakiegokolwiek umowy ubezpieczenia na rzecz Koła albo jej członków, w tym programu ubezpieczeń na życie lub emerytalnych, włącznie z pracowniczymi funduszami emerytalnymi,

- 7) postępowaniem sądowym lub pozasądowym będącym w toku lub zakończonym w dacie początkowej,
  - 8) szkodami wyrządzonymi przez rzeczy, prace lub usługi wprowadzone do obrotu przez Koło,
  - 9) emisją, wyciekami lub inną formą przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji, niezależnie od faktu, czy w ich następstwie doszło do skażenia lub zanieczyszczenia środowiska,
  - 10) ponoszeniem jakichkolwiek kosztów, powstałych w związku z koniecznością wycofania wadliwego produktu z rynku,
  - 11) czynem nieuczciwej konkurencji w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - 12) naruszeniem praw autorskich i praw pokrewnych,
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) za które Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wprowadzającego zobowiązanie do osiągnięcia rezultatu w miejsce zobowiązania do starannego działania,
  - 2) wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 3) związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu.
4. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje grzywien sądowych i administracyjnych, kar umownych lub innych kar nałożonych na członka zarządu Koła, a także odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na Członka Zarządu Koła .
5. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń przypisywanych jakiegokolwiek uchybieniu dokonanemu w ramach innej działalności niż pełnienie funkcji we władzach lub jako Członek Koła łowieckiego.
6. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń wzajemnych pomiędzy Członkami i Członkami Zarządu Koła łowieckiego.

## **§ 5.**

### **SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA**

1. W umowie ubezpieczenia ustala się sumę gwarancyjną, łączną dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Członków Zarządu Koła oraz dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Członków Koła.
2. Sumę gwarancyjną ustala się dla jednego i dla wszystkich wypadków w okresie rocznym, przy czym jeżeli umowa zawierana jest na rachunek więcej niż jednego Członka Zarządu, zasadę tę stosuje się do wszystkich Ubezpieczonych łącznie, bez względu na liczbę osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania lub kosztów wymienionych w ust 4 powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.
4. W ramach sumy gwarancyjnej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zobowiązany jest do:
  - 1) zwrotu kosztów wynagrodzenia ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody,
  - 2) pokrycia kosztów obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi:
    - a) niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniami poszkodowanego lub uprawnionego w sporze prowadzonym w porozumieniu z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group,
    - b) niezbędnych kosztów sądowej obrony w postępowaniu karnym jeżeli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności, jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zażądał powołania obrony lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,

c) kosztów powstępowania sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych, jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.

5. Suma gwarancyjna- warianty do wyboru

- 1) 50.000,-zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia na wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego
- 2) 150.000,-zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia na wszystkich Członków Zarządu Koła i Członków Łowieckiego
- 3) 300.000,-zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia na wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego
- 4) 400.000,-zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia na wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego
- 5) 800.000,-zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia na wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego

6. W odniesieniu do sum gwarancyjnych określonych w ust 5 pkt 3) ,4) wprowadza się podlimit w wysokości 150.000,-zł ,a dla pkt.5 -300.000zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia z tytułu szkód w uprawach i płodach rolnych

7. Składka roczna uzależniona jest od wysokości wybranej sumy gwarancyjnej – odpowiednio do wariantów sum gwarancyjnych określonych w ust 5.

- 1) łączna składka roczna 300,00 zł za wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego
- 2) łączna składka roczna 550,00 zł za wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego
- 3) łączna składka roczna 700,00 zł za wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego
- 4) łączna składka roczna 950,00 zł za wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego
- 5) łączna składka roczna 1300,00 zł za wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego

8. Wprowadza się udział własny wszystkich Członków Zarządu i Członków Koła Łowieckiego w każdej szkodzie w wysokości odpowiednio do wariantów sumy gwarancyjnej określonej w ust. 5.

- 1) Dla pkt nr 1,2,3 - 5 % nie mniej niż 500,-zł w każdej szkodzie.
- 2) Dla pkt nr 4, 5,- 5 % nie mniej niż 1.000,-zł w każdej szkodzie.

## § 6.

### **Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie deklaracji przestąpienia do ubezpieczenia. Informacje przekazane przez Ubezpieczającego stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. (**ubezpieczenie na cudzy rachunek**)

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wszelkie postanowienia niniejszych warunków, dotyczące Ubezpieczającego, stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego, na rzecz którego zawarto umowę ubezpieczenia.

5. Obowiązki związane z zawarciem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz. Obowiązek opłacenia składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

6. Obowiązki Ubezpieczającego związane z wykonaniem umowy na cudzy rachunek obciążają Ubezpieczonego od chwili, w której dowiedział się o zawarciu umowy na jego rachunek lub rzecz.

7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wzajemnych roszczeń Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz pozostałych osób, których skutki działań lub zaniechań objęte są ubezpieczeniem na podstawie danej umowy

8. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

9. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.

10. Umowa ubezpieczenia wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy;
- 4) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej poprzez wypłatę świadczeń w kwotach równych jej wysokości, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust 2. Wyczerpanie sumy gwarancyjnej jest równoznaczne z wykorzystaniem w całości ochrony ubezpieczeniowej.

11. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

12. Ubezpieczeni na rzecz których zawarta jest umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, mają prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia.

13. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w ustawie, a także w razie:

- 1) popełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia;
- 2) istotnej zmiany przepisów prawnych definiujących odpowiedzialność Ubezpieczonych

## **§ 7.**

### **Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia**

1. Obowiązki związane z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciąży na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym

2. Ubezpieczający i Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązani są powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o każdym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ustalenie okoliczności i skutków szkody.

3. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, są zobowiązani do współpracy z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnili obowiązków mających na celu ratowanie, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o wszczęciu postępowania (otrzymania pisma, pozwu, postanowienia lub innego dokumentu) i nie później niż na 1 dzień przed upływem ostatecznego terminu na wniesienie środka odwoławczego. Ubezpieczony jest obowiązany do podjęcia współpracy, która umożliwi wystąpienie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w postępowaniu cywilnym z interwencją uboczną w celu obrony przed nieuzasadnionym roszczeniem, zawarcia ugody lub uznania roszczenia. W granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group przystąpi do sporu w charakterze interwenienta ubocznego, jeżeli uzna to za celowe.
8. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązani są udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielowi Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody.
9. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, nie są uprawnieni do podejmowania – bez zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group - działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną. W razie naruszenia powyższego zakazu, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zwolnione jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może zmniejszyć świadczenie stosownie do wpływu, jaki działanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub jego spadkobierców miało na zobowiązania stron, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy nie mogli postąpić inaczej.

## **§ 8.**

### **Ustalenie i wypłata odszkodowania**

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku postępowania wyjaśniającego przebieg zdarzenia oraz zasadność roszczeń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w zakresie określonym w dokumencie ubezpieczenia, nie wyższej jednak niż wysokość sumy gwarancyjnej określonej w dokumencie ubezpieczenia oraz w granicach podlimitów tamże wskazanych.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna



Insurance Group albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest zobowiązane wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

4. Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub umowie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz

2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.

5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. Z ostatecznie wyliczonego odszkodowania potrąca się określoną w dokumencie ubezpieczenia franzyzę redukcyjną (udział własny), jeśli ma zastosowanie.

7. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku zostało wszczęte postępowanie karne lub poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, a Ubezpieczony nie wykonał obowiązków wynikających z § 7 ust. 7 lub ust. 8, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie pokrywa kosztów, o których mowa w § 5 ust. 4 pkt 2) ppkt b) i c), oraz odsetek i kosztów procesu zasądzonych w postępowaniu sądowym od Ubezpieczającego w takim zakresie, w jakim odpowiednie zawiadomienie pozwoliłoby uniknąć powstania obowiązku ich zapłaty.

## § 9

### REKLAMACJE I SPORY

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl));
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.



5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### **§ 12.**

#### **DANE OSOBOWE**

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 22A. Z administratorem można kontaktować się pisemnie na adres siedziby administratora, poprzez formularz kontaktowy pod adresem [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl), a od dnia 25 maja 2018 r. również za pośrednictwem inspektora ochrony danych - pod adresem email [iod@wiener.pl](mailto:iod@wiener.pl). Z inspektorem ochrony danych może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- 1) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia PE i R (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej zwane RODO);
- 2) ewentualnie w celu dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową ubezpieczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest dochodzenie lub obrona przez niego roszczeń;
- 3) ewentualnie w celu podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest przeciwdziałanie wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań;

Dane osobowe mogą być udostępnione lub przekazane podmiotom upoważnionym do pozyskania danych osobowych na podstawie szczególnych przepisów prawa, innym zakładom ubezpieczeń i zakładom reasekuracji, audytorom, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora (na podstawie umowy z administratorem, w zakresie przez niego wskazanym i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora), w tym podmiotom przeprowadzającym likwidację szkody.

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego ze szczególnych przepisów prawa. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie

uzasadnionego interesu administratora, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, przysługuje także Panu/Pani prawo do przenoszenia danych osobowych, np. w celu przekazania danych innemu administratorowi danych. Ponadto przysługuje również Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego (bez podania danych osobowych nie jest możliwe dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zawarcie umowy ubezpieczenia).

### **§ 13.**

#### **ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z realizacją Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest składać do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na piśmie.
2. W odniesieniu do zawiadomień lub oświadczeń wysyłanych listem poleconym, o dotrzymaniu określonych w Warunkach terminów decyduje data stempla pocztowego.