

# PROCEDURY SZACOWANIA SZKÓD ŁOWIECKICH WYRZĄDZONYCH PRZEZ ZWIERZYNĘ W PŁODACH I UPRAWACH ROLNYCH NA ROK 2020 STOSOWANE PRZEZ UBEZPIECZYCIELA WIENER TU SA Vienna Insurance Group

## I. PODSTAWY PRAWNE DOTYCZĄCE SZACOWANIA SZKÓD ŁOWIECKICH

1. Ustawa z dnia 13 października 1995 r. Prawo łowieckie. (Dz. U. z 1995r. Nr 147 póź.713) jednolity tekst z uwzględnieniem późniejszych zmian . (Dz. U. 2001 r. Nr 125 p0z. 1366 oraz Dz. U. 2003R Nr 110 i 162) Rozdział 9 Szkody łowieckie art.46 do art.50

### 1.1 Zgodnie z art. 46 ustawy Prawo łowieckie dzierżawca lub zarządca obwodu łowieckiego

**obowiązany** jest do rekompensaty strat powstałych min. w wyniku szkód wyrządzonych

w uprawach i płodach rolnych przez dziki, łosie, jelenie, daniele i sarny

### 1.2. Odszkodowanie nie przysługuje zgodnie z art. 48 w/w ustawy, a mianowicie :

- osobom, którym przydzielono grunty stanowiące własność Skarbu Państwa jako deputaty rolne na gruntach leśnych,
- posiadaczom uszkodzonych upraw lub płodów rolnych, którzy nie dokonali ich sprzętu w terminie odbiegającym więcej niż 14 dni od dnia zakończenia okresu zbioru tego gatunku roślin w danym regionie, określonego przez zarząd województwa,
- posiadaczom uszkodzonych upraw lub plonów rolnych, którzy nie wyrazili zgody na budowę przez dzierżawcę lub zarządcę obwodu łowieckiego urządzeń lub wykonywanie zabiegów zapobiegającym szkodom,
- za szkody nie przekraczające wartości 100 kg żyta w przeliczeniu na 1 hektar uprawy,
- za szkody powstałe w płodach złożonych w sterty, stogi i kopce, w bezpośrednim sąsiedztwie lasu,
- za szkody w uprawach rolnych założonych z rażącym naruszeniem zasad agrotechnicznych.

## 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 08.03.2010r. w sprawie sposobu postępowania przy szacowaniu szkód oraz wypłat odszkodowań za szkody w uprawach i płodach rolnych wraz z załącznikiem/wzór protokołu szacowania szkód/.

2.1 Zgodnie z zapisami zawartymi w Rozporządzeniu MŚ zostały uregulowane obowiązki i uprawnienia dzierżawców obwodów łowieckich, szacujących szkody oraz właścicieli i użytkowników gruntu jako poszkodowanych, a mianowicie:

### 2.2. V. PRAWA I OBOWIĄZKI KOŁA ŁOWIECKIEGO, OHZ PZŁ - ZARZĄDCY BĄDŹ DZIERŻAWCY OBWODU ŁOWIECKIEGO ORAZ POSZKODOWANEGO.

- Dzierżawca **powiadamia** zarząd gminy o osobach uprawnionych do przyjmowania zgłoszeń szkód **wyrządzonych przez zwierzynę**. Dzierżawca lub zarządca obwodu łowieckiego informuje właściwy miejscowo zarząd gminy o osobach uprawnionych do przyjmowania zgłoszeń szkód wyrządzonych przez dziki, łosie, jelenie, daniele i sarny w uprawach i płodach rolnych.

- **Prowadzi książkę ewidencji zgłoszeń** -Dzierżawca lub zarządca obwodu łowieckiego jest obowiązany do prowadzenia ewidencji zgłoszeń,
- **Wstępnie i ostatecznie szacuje szkody** - Wstępnego szacowania, zwanego dalej "ogłędzinami", i ostatecznego szacowania szkód dokonują upoważnieni przedstawiciele dzierżawcy lub zarządcy obwodu łowieckiego, zwani dalej "szacującymi", przy udziale poszkodowanego lub jego pełnomocnika oraz na żądanie jednej ze stron przedstawiciela właściwej terytorialnie izby rolniczej.
- **Powiadamia poszkodowanego o terminie oględzin lub ostatecznego szacowania w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody** - Dzierżawca lub zarządca obwodu łowieckiego zawiadamia poszkodowanego o terminie oględzin lub ostatecznego szacowania szkody. Oględzin, dokonuje się w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody. Wypłaty odszkodowań dokonują dzierżawcy lub zarządcy obwodów łowieckich w terminie trzydziestu dni od dnia sporządzenia protokołu ostatecznego szacowania szkody.

### 2.3. Obowiązki Szacującego szkody

- **Szacujący sporządza protokół z oględzin i szacowania końcowego** - Z oględzin oraz ostatecznego szacowania szkody szacujący sporządza protokół, który podpisuje szacujący, poszkodowany lub jego pełnomocnik oraz przedstawiciel właściwej terytorialnie izby rolniczej, jeżeli uczestniczył w oględzinach lub ostatecznym szacowaniu szkody.
- **Zamieszcza w protokole informację o przyczynach braku podpisu poszkodowanego na protokole z szacowania szkód** - W przypadku gdy poszkodowany jest nieobecny lub odmawia podpisania protokołu, szacujący zamieszcza o tym informację w protokole, z podaniem przyczyny braku podpisu.
- **Dokonuje ostatecznego szacowania i określenia wysokości odszkodowania najpóźniej na dzień przed sprzętem uszkodzonej uprawy** - Ostatecznego szacowania oraz określenia wysokości odszkodowania dokonuje się najpóźniej na dzień przed sprzętem uszkodzonej lub zniszczonej uprawy
- **Dokonuje tylko ostatecznego szacowania jeśli szkoda powstała i została zgłoszona bezpośrednio przed sprzętem lub w jego trakcie** - Jeżeli szkoda powstała i została zgłoszona bezpośrednio przed sprzętem lub w jego trakcie, dokonuje się jedynie ostatecznego szacowania.

### 2.4 Obowiązki Właściciela lub posiadacza gruntu/poszkodowanego:

- **Zgłasza szkodę w terminie 3 dni od jej powstania** - Właściciel lub posiadacz gruntu, na którym wystąpiła szkoda, zwany dalej "poszkodowanym", zgłasza szkodę w formie pisemnej do Koła Łowieckiego lub szacującemu w terminie 3 dni od dnia jej powstania lub od dnia powzięcia wiedzy o szkodzie.
- **Uczestniczy w oględzinach i ostatecznym szacowaniu osobiście lub wyznacza swego pełnomocnika udzielając mu pełnomocnictwa na piśmie** - Wstępnego szacowania, zwanego dalej "ogłędzinami" i ostatecznego szacowania szkód, dokonują upoważnieni przedstawiciele dzierżawcy lub zarządcy obwodu łowieckiego, zwani dalej "szacującymi", przy udziale poszkodowanego lub jego pełnomocnika oraz na żądanie jednej ze stron przedstawiciela właściwej terytorialnie izby rolniczej. Pełnomocnikowi, pełnomocnictwa udziela się na piśmie.
- **Nieobecność powiadomionego poszkodowanego**- nie wstrzymuje szacowania
- **Podpisuje osobiście lub poprzez swego pełnomocnika protokół z oględzin i z szacowania ostatecznego**- Z oględzin oraz ostatecznego szacowania szkody szacujący sporządza protokół, który podpisuje szacujący,

poszkodowany lub jego pełnomocnik oraz przedstawiciel właściwej terytorialnie izby rolniczej, jeżeli uczestniczył w oględzinach lub ostatecznym szacowaniu szkody.

- **Poszkodowany** -może wnieść do protokołu zastrzeżenia
- **Powiadamia o terminie sprzętu uszkodzonych upraw w terminie 7 dni przed zamierzoną czynnością** - O terminie planowanego sprzętu uszkodzonych upraw lub płodów rolnych poszkodowany jest obowiązany powiadomić szacującego na piśmie w termin/e 7 dni przed zamierzonym sprzętem. Nie może domagać się ponownego szacowania na nie uprzątniętej, ostatecznie oszacowanej już uprawie, jeśli szkody nadal zwiększają się . Nie uprzątnięcie płodów z uszkodzonej uprawy po dokonaniu ostatecznego szacowania wyklucza możliwość ponownego szacowania, w przypadku dalszego zwiększenia się szkody.
- **Współdziała z dzierżawcami i zarządcami obwodów łowieckich w zabezpieczeniu upraw** - . Właściciele i posiadacze gruntów rolnych i leśnych powinni, zgodnie z potrzebami, współdziałać z dzierżawcami i zarządcami obwodów łowieckich w zabezpieczeniu gruntów przed szkodami, o których mowa w art.46.Prawo Łowieckie.
- **Ma prawo powołać mediatora z gminy w razie powstania sporu** - W przypadku, gdy pomiędzy właścicielem lub posiadaczem gruntu a dzierżawcą lub zarządcą obwodu łowieckiego powstał spór o wysokość wynagrodzenia za szkody o których mowa w art. 46, strony mogą zwrócić się do właściwego ze względu na miejsce powstałej szkody organu (art.48ustawy) miny w celu mediacji dla polubownego rozstrzygnięcia sporu.

### **3.ZASADY OGÓLNE SZACOWANIA SZKÓD ŁOWIECKICH WYMAGANE PRZEZ WIENER TU SA Vienna Insurance Group**

3.1 Niniejsza procedura określa sposób postępowania przy szacowaniu szkód oraz wypłat odszkodowań za szkody w uprawa i płodach rolnych zgodnie z generalną umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej pomiędzy WIENER TU SA Vienna Insurance Group a ZG PZŁ. Umowa ubezpieczenia obejmuje ochrona ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Kół Łowieckich i OHZ za szkody wyrządzone przez zwierzynę w uprawach i płodach rolnych w zakresie postanowień ustawy Prawo łowieckie i Rozporządzenia Ministra Środowiska, wymienionych w pkt.1 niniejszej procedury.

3.2 .Osoby uprawnione z ramienia dzierżawcy lub zarządcy obwodu łowieckiego zwani dalej „Ubezpieczonym”/Koła łowieckie ,OHZ/ do przyjmowania zgłoszeń szkód wyrządzonych przez dziki, łosie, jelenie, daniela i sarny w uprawach i płodach rolnych zobowiązani są do wstępnego szacowania, zwanego dalej "ogłędzinami", i ostatecznego szacowania szkód w uprawach rolnych.

3.3. Ubezpieczony/Koło łowieckie oraz OHZ PZŁ/ wyznacza osoby do prowadzenia czynności związanych z szacowaniem szkód w uprawach i płodach rolnych z przekazaniem ich imion i nazwiska wraz z kontaktem telefonicznym do WIENER TU SA Vienna Insurance Group na druku **Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia OC za szkody w uprawach i płodach rolnych.**

**3.4.** WIENER TU SA Vienna Insurance Group akceptuje wskazane osoby w deklaracji przystąpienia jako szacujących wykonujących czynności szacowania szkód.

3.5. Oględziny i ostateczne szacowanie szkód będzie dokonywane przy udziale poszkodowanego lub jego pełnomocnika oraz na żądanie jednej ze stron przedstawiciela właściwej terytorialnie izby rolniczej lub rzeczoznawcy ze strony WIENER TU SA Vienna Insurance Group.

3.6 Ubezpieczony/ Koło Łowieckie, OHZ lub bezpośrednio Szacujący zawiadamia poszkodowanego o terminie oględzin lub ostatecznego szacowania szkody, przy czym nieobecność zawiadomionego nie wstrzymuje dokonania oględzin lub ostatecznego szacowania szkody.

3.7. Z oględzin oraz ostatecznego szacowania szkody Szacujący sporządza protokół, który podpisuje : Szacujący lub Koło Łowieckie /OHZ jako Ubezpieczony, poszkodowany lub jego pełnomocnik oraz przedstawiciel właściwej terytorialnie izby rolniczej, jeżeli uczestniczył w oględzinach lub ostatecznym szacowaniu.

3.8. W przypadku gdy poszkodowany jest nieobecny lub odmawia podpisania protokołu, Szacujący/ Ubezpieczony: Koło Łowieckie, OHZ/ zamieszcza o tym informację w protokole, z podaniem przyczyny braku podpisu. Poszkodowany może wnieść zastrzeżenia do protokołu.

3.9. Szczegółowe zasady przeprowadzania oględzin szkody, sporządzania protokołu szacowania wstępnego lub końcowego określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 08.03.2010 roku oraz wzór protokołu/zał .nr 1 do w/w rozporządzenia/, które WIENER TU SA Vienna Insurance Group uznał jako wystarczające przepisy do likwidacji szkód w uprawach i płodach rolnych. Treść rozporządzenia oraz wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 i 2 do niniejszej procedury.

➤ **4.10 WIENER TU SA Vienna Insurance Group ze swej strony wyznacza do kontaktu z Szacującymi i Ubezpieczonymi/Kołami łowieckimi i OHZ/ następujące osoby: email: [likwidacja@szkodylowieckie.pl](mailto:likwidacja@szkodylowieckie.pl),**

**Wyznaczone osoby mają obowiązek udzielania pomocy Szacującym w kontaktach z poszkodowanym, udzielać pomocy merytorycznej Szacującym, uczestniczyć jako mediator w kwestiach spornych z rolnikiem oraz dokonywać rejestracji zgłaszanych szkód, przyjmowania dokumentacji szkodowej oraz ich kompletowania w celu przekazania ich do decyzji odszkodowawczej wydawanej przez WIENER TU SA Vienna Insurance Group w terminie 14 dni z zachowaniem terminu płatności odszkodowania w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody lub dokonania ostatecznego szacowania.**

## **5. ETAPY POSTĘPOWANIA PRZY LIKWIDACJI SZKÓD W UPRAWACH I PŁODACH ROLNYCH**

Szacowanie szkód łowieckich jest procesem złożonym i wymaga od szacującego dużej wiedzy rolniczej, oraz niezbędnego doświadczenia. W celu dokonania prawidłowego oszacowania i wyceny szkody należy kierować się procedurą postępowania, która przewiduje następujące etapy :

### **5. 1.ZGŁASZANIE SZKODY PRZEZ POSZKODOWANEGO ROLNIKA, WŁAŚCICIELA GRUNTU.**

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 8 marca 2010 roku zgłoszenie szkody winno być dokonane **w formie pisemnej w ciągu 3 dni od dnia stwierdzenia szkody lub powzięcia o niej wiedzy**, a w przypadku szkód wyrządzonych **w sadach w terminie 14 dni od dnia powstania szkody** z jednoczesnym określeniem liczby uszkodzonych drzew.

### **5.2 PISEMNE ZGŁOSZENIE SZKODY PRZEZ POSZKODOWANEGO WINNO ZAWIERAĆ:**

- dane adresowe wnioskodawcy, poszkodowanego lub zgłaszającego szkodę
- datę powstania szkody lub powzięcia o niej wiedzy
- gatunek zwierzyny, który szkodę wyrządził
- miejsce wystąpienia szkody z podaniem nr działki

- rodzaj uprawy lub płodu rolnego, z podaniem obszaru całej uprawy

- opis uszkodzeń uprawy lub płodu rolnego i szacunkowy rozmiar szkody

### 5.3 WSTĘPNE SZACOWANIE- OGLĘDZINY PO ZGŁOSZENIU SZKODY PRZEZ ROLNIKA

1.Zgodnie z w/w rozporządzeniem Szacujący w Kole / Koło Łowieckie, OHZ /dokonuje oględzin w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody.

2.Oględzin dokonują wyłącznie uprawnieni Szacujący, przy udziale poszkodowanego lub jego pełnomocnika bądź na żądanie jednej ze stron przy udziale przedstawiciela izby rolniczej.

3. Szacujący podczas oględzin szkody sporządza protokół szacowania i ustala :

- gatunek zwierzyny, która spowodowała szkodę,
- rodzaj i jakość uprawy, obszar całej uprawy,
- przybliżony obszar uprawy, która została uszkodzona,
- szacunkowy procent zniszczenia uprawy na uszkodzonym obszarze.
- ocenę stanu plantacji, ustalenie powierzchni plantacji całkowitej i uszkodzonej
- obliczenie obsady na 1m<sup>2</sup> plantacji w części nie uszkodzonej i określenie, czy jest prawidłowa.
- Wykonanie szkicu uprawy z naniesieniem powierzchni uszkodzonych.

5.4 Oględzin nie dokonuje się w przypadku szkód wyrządzonych przez dziki na łąkach i pastwiskach oraz w uprawach gdy szkoda powstała i została zgłoszona bezpośrednio przed sprzętem uszkodzonej uprawy lub w jego trakcie.

5.5. Jeżeli szkoda powstała i została zgłoszona bezpośrednio przed osprzętem lub w jej trakcie , dokonuje się jedynie ostatecznego szacowania.

### III. OSTATECZNE SZACOWANIE I USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1.Ostatecznemu szacowaniu podlegają straty ilościowe i jakościowe powstałe w wyniku uszkodzenia, zniszczenia uprawy lub płodów rolnych.

2.Ostateczne szacowanie szkody i określenie wysokości odszkodowania następuje najpóźniej na dzień przed sprzętem uszkodzonej lub zniszczonej uprawy, a w przypadku uszkodzonego lub zniszczonego płodu rolnego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody.

3.Jeżeli szkoda została spowodowana przez dziki na łąkach i pastwiskach to ostatecznego szacowania dokonuje się w przypadku szkody wyrządzonej poza okresem wegetacyjnym - przed rozpoczęciem wegetacji w kolejnym roku w terminie umożliwiającym doprowadzenie uszkodzonego obszaru do stanu pierwotnego, w okresie wegetacyjnym - w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody.

4.Poszkodowany obowiązany jest powiadomić szacującego o terminie planowanego uprzątnięcia uszkodzonych upraw i płodów rolnych w ciągu 7 dni przed zamierzonym sprzętem.

**5. Nieuprzątnięcie pól z uszkodzonej uprawy po dokonaniu ostatecznego szacowania szkody wyklucza możliwość ponownego szacowania szkody w przypadku dalszego zwiększenia się rozmiarów szkody.**

**6. Jeżeli nieuprzątnięcie pól było spowodowane warunkami atmosferycznymi to za porozumieniem stron można dokonać ponownego szacowania szkody jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia ostatecznego szacowania szkody. Nie dotyczy to jednak rolników, którzy nie dokonali sprzętu pól rolnych w terminie odbiegającym więcej niż 14 dni od dnia zakończenia okresu zbioru tego gatunku roślin w danym regionie, określonego przez zarząd województwa.**

**7. Podczas ostatecznego szacowania ustala się:**

- gatunek zwierzęcy, która spowodowała szkodę,
- rodzaj uprawy,
- obszar całej uprawy,
- obszar uprawy, który uległ uszkodzeniu,
- procent zniszczenia uszkodzonej uprawy,
- wysokość odszkodowania.
- ocenę stanu plantacji, ustalenie powierzchni plantacji całkowitej i uszkodzonej
- obliczenie obsady roślin na 1m<sup>2</sup> w części uszkodzonej:

a/ Punktowe: liczymy rośliny na powierzchniach próbnych

b/ Gniazdowe: polega na określeniu % zniszczenia poprzez liczenie roślin, które pozostały. Powierzchnie takie powinny być stosunkowo małe, a szkoda na nich w miarę możliwości 100%-owa. Powierzchnie gniazdowe sumujemy i otrzymujemy pow. zredukowaną gniazdowo.

- obliczenie średniego procentu zniszczenia plantacji w części uszkodzonej przez zwierzę.
- wydajność plonu – najbardziej miarodajnym jest określanie wydajności na podstawie bezpośredniego zbioru np. kombajnem, ważenia uzyskanego plonu z uwzględnieniem powierzchni i wilgotności ziarna;

**8. Obliczenia rozmiaru szkody dokonuje się poprzez pomnożenie wielkości uszkodzonego obszaru uprawy i procentu jej zniszczenia/powierzchnia zredukowana/, wydajności z ha oraz ceny za 1q ustalonego plonu.**

**9. Przy ostatecznym szacowaniu szkody w uprawach wymagających zaorania odszkodowanie ustala się w wysokości:**

- jeżeli szkoda powstała do dnia 15 kwietnia- w wysokości 25%
- jeżeli szkoda powstała w okresie od 16 kwietnia do 20 maja- w wysokości 40%
- jeżeli szkoda powstała w okresie od 21 maja do 10 czerwca- w wysokości 60%

- jeżeli szkoda powstała w okresie od 11 czerwca- w wysokości 85%

10. Protokół szacowania winien zostać podpisany przez wszystkie strony uczestniczące przy szacowaniu, a przede wszystkim przez poszkodowanego rolnika i szacującego szkodę. Jeżeli poszkodowany nie zgadza się z wyszacowaniem szkody, winien na protokole szacowania wnieść swoje uwagi z własnoręcznym podpisem.

#### **IV. WYPŁATA ODSZKODOWANIA ZA POWSTAŁE SZKODY W PŁODACH I UPRAWACH ROLNYCH**

1. Wypłata odszkodowania następuje w ciągu 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia szkody lub sporządzenia ostatecznego protokołu, a jeżeli wystąpiło ponowne szacowanie w terminie 30 dni od dnia sporządzenia protokołu ponownego szacowania szkody.

2. Wypłaty odszkodowania Koło Łowieckie/OHZ dokonuje w wysokości określonej w protokole ostatecznego szacowania. Wypłata odszkodowania następuje w formie przelewu środków pieniężnych lub w formie gotówki, której odbiór poszkodowany potwierdza własnoręcznym podpisem.
3. WIENER TU SA Vienna Insurance Group po dokonaniu analizy dokumentacji szkodowej **najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania** scan protokołu z końcowego szacowania dokonuje przelewu środków na rachunek bankowy Koła Łowieckiego/OHZ z przeznaczeniem na wypłatę odszkodowania poszkodowanemu rolnikowi.
4. Szacujący przekazują dokumentację z szacowania szkód w formie elektronicznej - scan dokumentów, fax na nr 46/834 92 45 lub drogą pocztową na adres: Salus Finance Sp.z o.o Biuro Likwidacji szkód łowieckich, ul. Gałęckiego 14, 96-100 Skierniewice
5. Oryginały dokumentów pozostają w Kole Łowieckim /OHZ przez okres co najmniej 3-letni od daty wydania decyzji odszkodowawczej.

#### **VI. ZASADY REFUNDACJI ODSZKODOWANIA ZARZĄDCOM I DZIERŻAWCOM OBWODÓW ŁOWIECKICH PRZEZ WIENER TU SA Vienna Insurance Group**

- WIENER TU SA Vienna Insurance Group dokonuje rolnikowi refundacji poniesionych strat w uprawach i płodach rolnych wyrządzonych przez zwierzyńcę na podstawie otrzymanego protokołu ostatecznego szacowania sporządzonego przez osoby szacujące w Kołach Łowieckich i OHZ.
- Szacujący zobowiązany jest przekazać do przedstawiciela WIENER TU SA Vienna Insurance Group oryginał protokołu szacowania wraz z pisemnym zgłoszeniem przez rolnika szkody niezwłocznie po zakończeniu szacowania.
- Dokumentacja szkodowa do przedstawiciela WIENER TU SA Vienna Insurance Group winna być przekazana w możliwie najkrótszym czasie, gdyż poszkodowany zgodnie z przepisami prawa winien otrzymać odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Ubezpieczyciel WIENER TU SA Vienna Insurance Group w tym terminie zobowiązany jest do przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Koła Łowieckiego, aby poszkodowany w terminie 30 dni otrzymał odszkodowanie.
- **Szkody o rozmiarach 10.000,00 zł i powyżej** wymagają każdorazowo powiadomienia przedstawiciela WIENER TU SA Vienna Insurance Group, powiadomienie może odbywać się w formie telefonicznej, SMS lub fax, e-mail za potwierdzeniem odbioru.

- W przypadku wystąpienia szkód wątpliwych, szkód trudnych na skutek braku porozumienia z poszkodowanym rolnikiem Szacujący zobowiązany jest powiadomić przedstawiciela WIENER TU SA Vienna Insurance Group.
- Szacujący jest również zobowiązany powiadomić przedstawiciela WIENER TU SA Vienna Insurance Group w przypadku pojawienia się możliwości zawarcia ugody z poszkodowanym, **gdy kwota ugody przekracza wartość 3.000,00 zł.**
- W przypadku wystąpienia sporu z poszkodowanym, Szacujący, Koło Łowieckie lub OHZ zobowiązani są powiadomić o tym fakcie przedstawiciela WIENER TU SA Vienna Insurance Group w celu ustalenia dalszych procedur działania.
- Przedstawicielem ze strony WIENER TU SA Vienna Insurance Group w likwidacji szkód w uprawach i płodach rolnych jest Salus Finance Sp.z o.o. z siedzibą w Warszawie - biuro obsługi likwidacji szkód łowieckich Ul. Gałęckiego 14, 96-100 Skierniewice.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi procedurami, w sprawach trudnych bądź spornych należy bezpośrednio kontaktować się z pracownikami biura: **email:** [likwidacja@szkodylowieckie.pl](mailto:likwidacja@szkodylowieckie.pl)