

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków Wiener TU S.A. „Optima”



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,
zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90
Produkt: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków OPTIMA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 13 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wyboru zakresu produktu przez Ubezpieczającego:

- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:
 - świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
 - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - świadczenie z tytułu złamania kości, oparzenia, odmrożenia, wstrząśnienia i stłuczenia mózgu;
 - zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych;
 - zwrot udokumentowanych kosztów przysposobienia zawodowego inwalidów;
 - zadośćuczynienie za doznaną krzywdę.

Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również:

- koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, tj. koszty wizyt lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych i operacji, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium, koszty badań diagnostycznych, koszty leczenia usprawniającego oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów;
 - zasiłek dzienny z tytułu niezdolności do wykonywania pracy, do nauki lub pobytu w szpitalu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
 - świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywanej pracy;
 - koszty pogrzebu Ubezpieczonego;
 - świadczenie z tytułu śmierci osób bliskich Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - w ubezpieczeniu poważnego zachorowania lub operacji chirurgicznej – zdrowie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje jednorazowe ryczałtowe świadczenie z tytułu zadośćuczynienia za ból doznany przez zachorowanie lub operacji chirurgicznej Ubezpieczonego;
 - w ubezpieczeniu zadośćuczynienia za ból doznany wskutek wypadku – zdrowie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje jednorazowe ryczałtowe świadczenie z tytułu zadośćuczynienia za ból doznany przez Ubezpieczonego wskutek wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - udokumentowane koszty poszukiwań i ratownictwa. Ubezpieczenie obejmuje pokrycie lub zwrot kosztów poszukiwań i ratownictwa, powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również pokrycie lub zwrot kosztów poszukiwań i ratownictwa powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku związanego z amatorskim uprawianiem przez Ubezpieczonego sportów zimowych;
 - odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób bliskich za szkody na osobie lub szkody w mieniu wyrządzone poszkodowanemu w okresie ubezpieczenia czynem niedozwolonym pozostającym w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie;
 - odpowiedzialność cywilna wykonującego zawód nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego za szkody na osobie lub szkody w mieniu wyrządzone dzieciom lub młodzieży w związku z wykonywaniem przez niego funkcji opiekuńczych nad dziećmi lub młodzieżą na koloniach, obozach lub wycieczkach szkolnych;
 - w ubezpieczeniu assistance zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń assistance.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:

- umyślnego działania Ubezpieczonego lub uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
- prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
- zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
- działań Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz aktów terroryzmu;
- udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach lub aktach terroryzmu lub sabotażu;
- skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.

! W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego ochrona nie obejmuje:

- wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które wystąpiły nagle, w tym również chorób zawodowych;
- uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że wykonywanie procedur medycznych dotyczyło bezpośrednich następstw wypadku ubezpieczeniowego;
- amatorskiego uprawiania sportów zimowych, chyba że została opłaconą dodatkową składką;
- wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- wszelkich zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia;
- utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego bądź utrata lub pomniejszenie zarobków Ubezpieczonego;
- następstw udaru mózgu lub zawału serca u osób, których wiek przekracza 65. rok życia.

! W ubezpieczeniu kosztów leczenia ochrona nie obejmuje kosztów leczenia poniesionych poza terytorium RP, chyba że koszty dotyczyły leczenia bezpośrednio po wypadku mającego miejsce poza terytorium RP.

! W ubezpieczeniu poważnego zachorowania lub operacji chirurgicznej odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje, jeżeli:

- objawy poważnego zachorowania wystąpiły poza okresem odpowiedzialności Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group lub gdy poważne zachorowanie zostało zdiagnozowane w okresie innym niż okres odpowiedzialności Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group;
- operacja chirurgiczna przeprowadzona została poza okresem odpowiedzialności Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group;
- operacja chirurgiczna związana była bezpośrednio z poważnym zachorowaniem, którego pierwsze objawy wystąpiły poza okresem odpowiedzialności Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group lub gdy poważne zachorowanie zostało zdiagnozowane w okresie innym niż okres odpowiedzialności Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group;
- operacja chirurgiczna związana była bezpośrednio z nieszczęśliwym wypadkiem nieobjętym ochroną ubezpieczeniową.

! W ubezpieczeniu OC - ochrona nie obejmuje m.in. szkód:

- wyrządzonych osobom bliskim;
- wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
- wyrządzonych w związku z eksploatacją, użytkowaniem, posiadaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i pływających;
- powstałych wskutek naruszenia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
- polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadośćkór i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
- polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych,

- planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart bankowych;
- w ruchomościach, z których Ubezpieczony lub osoba bliska korzystali na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
- wynikających z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczonego lub osoby bliskiej zwierząt domowych - chorób zakaźnych;
- wynikłych z posiadania broni palnej oraz uczestnictwa w polowaniach;
- będących następstwem robót budowlanych, pod pojęciem których rozumie się prowadzenie robót budowlanych polegających na przebudowie, rozbudowie, nadbudowie lub remoncie budynku mieszkalnego lub stałych elementów wewnątrz, wymagających pozwolenia na budowę w rozumieniu prawa budowlanego względnie zgłoszenia właściwemu organowi;
- wyrządzonych w środowisku naturalnym, powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku, uwolnienia lub innej formy przedostania się do powietrza, gruntu i wody, jakichkolwiek substancji niebezpiecznych.

! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wykonującego zawód nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego dodatkowo Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody:

- wyrządzone przez Ubezpieczonego:
 - zawieszonoego w pełnieniu powierzonych obowiązków – w okresie zawieszenia;
 - zwolnionego z pracy z zakazem przyjmowania do pracy w zawodzie – w okresie obowiązywania zakazu;
 - wydalonego z zawodu nauczycielskiego, pozbawionego prawa do wykonywania zawodu;
- wyrządzone przez Ubezpieczonego nieposiadającego stosownych uprawnień, kwalifikacji lub przeszkolenia do wykonywania obowiązków pracowniczych, przy wykonywaniu których została wyrządzona szkoda;
- powstałe w posiadanych lub użytkowanych przez Ubezpieczonego pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce oraz na terytorium wszystkich pozostałych państw z wyjątkiem ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, odpowiedzialności cywilnej osoby fizycznej wykonującej zawód trenera lub instruktora sportowego oraz assistance. Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa obowiązuje w Polsce. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz odpowiedzialności cywilnej osoby fizycznej wykonującej zawód trenera lub instruktora sportowego obowiązuje na terenie wszystkich krajów świata, z wyłączeniem USA i Kanady oraz ich terytoriów zależnych. Ubezpieczenie assistance obowiązuje w Polsce.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group pytania;
 - po zawarciu umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - powiadomić Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego lub powstaniu szkody w ciągu 14 dni od daty wypadku;
 - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu;
 - uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
 - dostarczyć dokumenty wskazane w trybie związanym z likwidacją szkody;
 - umożliwić Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie danych o stanie zdrowia;
 - zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
 - w razie zalecenia – poddać się badaniu przez lekarzy;
 - użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
- W przypadku innych ustaleń ochrona może rozpoczynać się w innej dacie wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem:
 - na skutek odstąpienia od umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w sytuacjach określonych w umowie ubezpieczenia lub w przepisach prawa;
 - na skutek wypłaty odszkodowania bądź odszkodowań wyczerpujących sumę ubezpieczenia;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.